



HASTA  
**20%**  
DE DESCUENTO

# ¡Que no se te escapen!

Y HASTA  
**20% MÁS**  
POR TU EMPEÑO  
Y TASA PREFERENCIAL



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN CUPONERA DONDÉ EMPEÑO Y CUPONERA DONDÉ DESCUENTOS

De conformidad con la NOM-028-SCFI-2007, "Prácticas comerciales-Elementos de información en las promociones coleccionables y/o promociones por medio de sorteos y concursos", se hace del conocimiento los Términos y Condiciones aplicables a la promoción **CUPONERA DONDÉ EMPEÑO Y CUPONERA DONDÉ DESCUENTOS**

### a. NOMBRE Y DOMICILIO DE QUIEN REALIZA LA PROMOCIÓN:

Fundación Rafael Dondé, I.A.P. con domicilio en calle Monte de Piedad, Número 3, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06000, Ciudad de México.

### b. BIEN O SERVICIO OBJETO DE LA PROMOCIÓN:

- i. CUPONERA DONDÉ EMPEÑO: Los Clientes recibirán gratuitamente la CUPONERA DONDÉ EMPEÑO a efecto de que estén en posibilidad de obtener los beneficios e incentivos que se mencionan en el presente documento, al efectuar una operación conforme a lo señalado en el inciso (K) de los presentes Términos y Condiciones.
- ii. CUPONERA DONDÉ DESCUENTOS: Los Clientes recibirán gratuitamente la CUPONERA DONDÉ DESCUENTOS a efecto de que estén en posibilidad de obtener los descuentos e incentivos que se mencionan en el presente documento, al efectuar una operación conforme a lo señalado en el inciso (K) de los presentes Términos y Condiciones.

### c. INCENTIVO QUE SE OFRECE EN LA PROMOCIÓN:

- i. CUPONERA DONDÉ EMPEÑO: Sobreaforo en bienes para empeño y una mejor tasa de interés de conformidad con el presente documento.
- ii. CUPONERA DONDÉ DESCUENTOS: Descuentos de hasta del 20% (VEINTE POR CIENTO) en artículos seleccionados.

### d. VIGENCIA Y LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:

Del 3 de Junio de 2024 al 31 Agosto 2024 o al agotar los beneficios/incentivos de la cuponera correspondiente. La cuponera vencerá automáticamente en la fecha indicada o al cumplir los beneficios otorgados en cada versión de la cuponera.

No hay renovaciones de las cuponeras.

Descuento máximo de \$5,000 pesos (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.).  
Compra mínima de \$1,500 pesos (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).  
Empeño máximo de \$30,000 pesos (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.).

#### **e. COBERTURA GEOGRÁFICA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida a en todas las Sucursales de Fundación Rafael Dondé, I.A.P. a nivel Nacional.

#### **f. ESTABLECIMIENTOS DONDE SE REALIZAN LAS PROMOCIONES:**

En todas las sucursales físicas (casa de empeño) de Fundación Rafael Dondé, I.A.P.

#### **g. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR RESPECTO DE LA CANTIDAD MÁXIMA DE COMPRA O CONTRATACIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS PROMOCIONADOS:**

- Ninguno de los beneficios/incentivos aplica en autos.
- No es acumulable en compras a meses sin intereses.
- Los descuentos de cualquiera de las cuponeras que se mencionan en el presente documento no aplican en apartados ni pago a plazos.
- En caso de detectarse el uso fraudulento de la cuponera, Fundación Rafael Dondé, I.A.P. se reserva el derecho de cancelar la cuponera y tomar las medidas legales correspondientes.
- El descuento máximo otorgado será de \$5,000 pesos (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.).
- La compra mínima requerida será de \$1,500 pesos (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).
- El empeño máximo será de hasta \$30,000 pesos (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.).
- Los beneficios/incentivos son válidos únicamente en sucursales físicas (casa de empeño) de Fundación Rafael Dondé, I.A.P., por lo que no serán válidos en compras en línea (a través de internet o en la página web).
- No aplica para Monedas (familia centenario y onzas plata) que estén sueltas o desmonetizadas (engarzadas en joyería, anillos, aretes, cadenas, pulseras etc.)
- No aplica para relojes de alta gama y relojes de boutique.
- No aplica para diamantes sueltos
- Para joyería con diamantes aplica manteniendo la regla ya definida del monto máximo de préstamo (\$30,000)

#### **h. METODOLOGIA DE APLICACIÓN DE DESCUENTOS**

En caso de que en el ticket de venta vengan más de 1 bien, el descuento sólo aplica a un artículo por hasta \$5,000. La prelación será de la siguiente manera:

- El descuento de la cuponera sí combina con los descuentos por campañas en los artículos seleccionados.
- El descuento de la cuponera se aplica al artículo de menor precio que no tenga campaña de descuento.
- En caso de que todos los artículos tengan campaña de descuento, el descuento de la cuponera aplica sobre el artículo que tenga el menor monto de descuento por campaña.
- En caso de que existan 2 o más artículos con el mismo monto de descuento por campaña, el descuento de la cuponera aplica sobre el artículo que tenga el menor porcentaje de descuento por campaña.
- En caso de que existan 2 o más artículos con el mismo monto de descuento y con el mismo porcentaje de descuento por campaña, el descuento de la cuponera se aplicará sobre el artículo que se ingresó primero al ticket de venta.
- El monto máximo de \$5,000 es por artículo, por operación y por cliente y no se distribuye entre todos los artículos de un mismo ticket.

- En caso de no llegar al monto máximo de descuento (\$5,000), la diferencia no se entrega ni es canjeable por dinero en efectivo, ni es transferible a otros artículos o tickets de venta.

**i. GARANTÍAS QUE SE OFRECEN SOBRE LOS INCENTIVOS OBJETO DE LA PROMOCIÓN:**

Conforme al tipo de servicio que se ofrece y el producto que se entregará (cuponera) no aplica ninguna garantía en términos de Capítulo IX de la Ley Federal de Protección al Consumidor, sin embargo, Fundación Rafael Dondé, I.A.P. se obliga a cumplir lo promocionado (incentivos de la promoción) en la cuponera durante el tiempo de vigencia de esta promoción.

**j. NÚMERO DE INCENTIVOS QUE INTEGRAN LA COLECCIÓN:**

Cada Cuponera tiene hasta 4 incentivos o beneficios, mismos que se describen a continuación: 1) Descuentos en productos en venta; 2) Cupones de sobreaforo sobre el préstamo en bienes empeñados; 3) Cashback (bonificaciones al cliente en efectivo) y (4 mejora en tasas en empeños de plazo mensual.

**k. FORMA DE OTORGAMIENTO DEL INCENTIVO / BENEFICIO AL CONSUMIDOR:**

Para poder disfrutar de los beneficios/incentivos de las Cuponeras Dondé, los clientes deberán hacer una operación (empeño y/o compra) y según sea el caso a nuestros clientes se le entregará la versión de la cuponera correspondiente a su operación (Cuponera Dondé Empeños o Cuponera Dondé Descuentos). En el caso de un empeño hasta \$30,000 MXN (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.) es acreedor de manera gratuita a la Cuponera Dondé Empeño. En el caso de cualquier transacción recibirá sin costo la Cuponera Dondé Descuentos.

**l. PRODUCTOS PARTICIPANTES, LUGAR DE ENTREGA DE CUPONERA, CANJE DE BENEFICIOS Y PROCEDIMIENTO:**

Los beneficios/incentivos aplican sobre todos los productos a excepción de Autos.

Cualquiera de las cuponeras a que hacen referencia los presentes Términos y Condiciones se entregará en cualquier sucursal de Fundación Rafael Dondé, I.A.P. y en canje de los beneficios se realizará de igual manera de manera directa en cualquier sucursal de Fundación Rafael Dondé, I.A.P.

**La mecánica de participación es la siguiente:**

La presente promoción está dirigida a todos los clientes que acudan a una sucursal de Fundación Rafael Dondé, I.A.P. a realizar una operación en los términos descritos en el presente documento.

Para poder disfrutar de los beneficios de las Cuponeras Dondé, los clientes deberán hacer una operación (empeño y/o compra) y según sea el caso a nuestros clientes se le entregará la versión de la cuponera correspondiente a su operación (Cuponera Dondé Empeños o Cuponera Dondé Descuentos). En el caso de un empeño de hasta \$30,000 MXN (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.) es acreedor de manera gratuita a la Cuponera Dondé Empeño. En el caso de cualquier transacción recibirá sin costo la Cuponera Dondé Descuentos.

A partir del requisito anterior, nuestros clientes reciban su respectiva Cuponera, quienes podrán obtener los beneficios mencionados en el Apartado "Descuentos Directos" de los presentes Términos y Condiciones

**Descuentos Directos:**

• Para hacer válidos los descuentos en la cuponera Donde Descuentos las compras mínimas son de \$1,500 MXN (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) pudiendo ser acumulables con otros descuentos o promociones vigentes. No aplica compras en línea. El descuento máximo en cualquier porcentaje es de \$5,000 MXN (CINCO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

**Beneficios:**

Además, para los clientes que obtengan la Cuponera Dondé Empeño recibirán:

1. Descuentos del 5% (CINCO POR CIENTO) al 20% (VEINTE POR CIENTO) en compras mínimas de \$1,500 MXN (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) con un descuento máximo de \$5,000 MXN (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.);
2. Sobre aforo para empeños de joyas y electrónicos a plazo mensual de hasta \$30,000 MXN (TREINTA MIL PESOS 00/100 M.N.), y
3. Una mejor tasa de interés que se otorgará de acuerdo con el historial del cliente.

La Cuponera de Descuentos es para premiar la lealtad de los clientes actuales y nuevos clientes que compren en las sucursales de Fundación Rafael Dondé, I.A.P. con descuentos de hasta el 20% (VEINTE POR CIENTO) con un descuento máximo de \$5,000 MXN (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.).

**Condiciones Generales:** Aplica para ambas cuponeras.

- La cuponera es propiedad del portador y es intransferible. En caso de pérdida o extravío no hay reclamaciones ni reposiciones.
- La cuponera no tiene valor en efectivo y no se puede canjear por dinero.
- Se requiere presentar la cuponera físicamente en el momento de la compra u operación de empeño para hacer válido el beneficio activo.
- Si la cuponera está deteriorada pero el código de barras es legible, sigue siendo válida la cuponera.
- En caso de que el código de barras no sea legible, no serán válidos los beneficios de la cuponera.
- Ni los descuentos ni los cupones aplican en Autos.
- Los cupones de sobreaforo y la reducción de tasa de interés sólo aplican en plazos mensuales y serán válidos por boleta y por operación.
- Los descuentos de la cuponera sólo aplican en pagos de contado.
- Los descuentos son acumulables con otras promociones.
- Aplica sólo en operaciones realizadas en sucursal, no siendo aplicable a compras en línea (a través de internet o en la página web).

**m. DUDAS Y ACLARACIONES:**

Al utilizar cualquier cuponera, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos en el presente documento. En caso de dudas y/o aclaraciones sobre el alcance de los términos y condiciones establecidos anteriormente, el cliente se podrá comunicar a Servicio al Cliente al número 800 00 366 33 o al correo electrónico [info@frd.org.mx](mailto:info@frd.org.mx)



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES TEMPORADA DE DESCUENTOS**

### 1. Generalidades

- Promoción válida del 01 al 30 de junio 2024 en todas las tiendas físicas de Fundación Rafael Dondé I.A.P a nivel nacional misma que consiste en:
  - A) Descuentos del 10% hasta 90% en artículos seleccionados; el porcentaje de descuento se aplicará de conformidad con lo señalado en este documento.
  - B) Promoción del 2x1 aplica en artículos seleccionados, pagando únicamente el de mayor valor.
- Los meses sin intereses (MSI), aplican en compras mínimas de \$1,500 (Mil quinientos 00/100 M.N) pesos para 3 (tres) y 6 (seis) MSI y de 3,500 (Tres mil quinientos pesos 00/100 M.N) pesos para 9 (nueve) y 12 (doce) MSI.
- Esta promoción no aplica en vehículos, compras en línea ni en sistema de apartados y no es acumulable con otras promociones a excepción de La Cuponera Dondé de acuerdo con la dinámica de esta promoción para conocer más de esta dinámica consulta: [www.tiendadonde.com/pages/terminos-y-condiciones-de-ofertas](http://www.tiendadonde.com/pages/terminos-y-condiciones-de-ofertas)
- Para más información, consulta en sucursales de Fundación Rafael Dondé, I.A.P., los productos seleccionados y tarjetas bancarias participantes para MSI.

### 2. Descuentos

Los descuentos y promociones de los artículos seleccionados están determinados por categorías y su antigüedad en venta, de acuerdo con lo siguiente:

# TEMPORADA DE DESCUENTOS



**Categoría: ELECTRÓNICOS Y VARIOS - CELULARES DE TODAS LAS MARCAS, TABLETAS, LAPTOPS, AUDÍFONOS, BOCINAS Y CONSOLAS DE VIDEOJUEGO**

Antigüedad	Descuento
Menos de 91 días	0%
De 91 a 180 días	10%
De 181 a 360 días	20%
De 361 a 720 días	60%
Más de 720 días	90%

## **Categoría: RELOJES BOUTIQUE**

Todos los relojes boutique, independientemente de su antigüedad, participan en el 2x1 pagando el reloj de mayor precio. Se considera reloj boutique aquellos que tienen un precio de \$10,000 (Diez mil pesos 00/100 M.N) pesos o menos.

## **Categoría: RELOJES DE ALTA GAMA**

Se consideran Reloj de alta y mediana gama los que tienen precio mayor a \$10,000 (diez mil) pesos.

Antigüedad	Promoción
De 1 a 30 días	10%
De 31 a 60 días	20%
Más de 60 días	30%

## **Categoría: ORO DONDÉ**

Promoción válida del 19 al 30 de junio 2024 en todas las tiendas de Fundación Rafael Dondé, I.A.P. a nivel nacional. Descuentos del 25% en joyería seleccionada Oro Dondé. Los meses sin interés no aplican al utilizar la cuponera dondé. Los descuentos no aplican en cadenas ni pulseras, no aplica en venta en línea.